OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KOUPI ZBOŽÍ V INTERNETOVÉM OBCHODU PRO MONTÁŽNÍ A OBCHODNÍ FIRMY (B2B)

č.VOP v1

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného prodávajícím na internetové adrese https://eshop.techfass.com/ (dále jen "internetový obchod"). Některá práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího dále upravují zvláštní Záruční a reklamační podmínky. Obchodní podmínky a Záruční a reklamační podmínky jsou dále společně označovány též jako „Smluvní podmínky“.

2. Kupující stvrzuje, že se seznámil se Smluvními podmínkami, že jim porozuměl a že s nimi souhlasí, jednak v rámci své registrace jako zákazníka internetového obchodu a jednak před podáním každé jednotlivé objednávky.

3. Obchodní podmínky jsou přístupné v tištěné podobě v sídle prodávajícího a v elektronické podobě na webových stránkách internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace, tisk, případně jiná forma reprodukce dle volby kupujícího.

4. Prodávajícím je obchodní společnost TECH FASS s.r.o., IČ: 250 733 97, se sídlem Praha, Věštínská 1611/19, PSČ 153 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 47258.

   Kontaktní údaje prodávajícího:
   Adresa pro doručování: Praha, Věštínská 1611/19, PSČ 153 00, Česká republika
   Tel. +420 257 224 398
   E-mail: sales@techfass.cz
   Web: www.techfass.com
   Bankovní spojení: ČSOB, 109566534/0300.

5. Kupujícím je podnikatel ve smyslu právních předpisů České republiky, který jedná při uzavírání a plnění kupní smlouvy ohledně zboží prodávaného v internetovém obchodě ve smyslu těchto obchodních podmínek v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

6. Pro nakupování je kupující povinen se přihlásit do internetového obchodu pomocí svého loginu (e-mailová adresa) a hesla.
   a. E-mail s přihlašovacími údaji do internetového obchodu je kupujícímu odeslán na základě jeho registrace provedené vyplněním registračního formuláře dostupného použitím odkazu "Registrace" na hlavní stránce internetového obchodu.
   b. Kupující je povinen uvést v rámci registrace jen přesné a úplné informace dle pokynů uvedených v registračním formuláři. Případné následné změny údajů uvedených při registraci je kupující povinen bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i vyplnění aktualizovaných údajů v nastavení účtu v internetovém obchodě.
   c. Provedení registrace do internetového obchodu prodávající oznámí kupujícímu elektronickou poštou na adresu uvedenou kupujícím při registraci.
   d. Kupující je povinen přijmout přiměřená bezpečnostní opatření k zajištění důvěrnosti svého hesla.
   e. V případě důvodné obavy ze zneužití hesla je kupující povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího a požádat jej buď o zablokování, nebo změnu svého hesla, a

to zasláním e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou v článku I odst. 4 těchto podmínek. Prodávající zřídí nové heslo, respektive heslo zablokuje nejpozději následující pracovní den po přijetí žádosti kupujícího.

7. Prodávající je oprávněn zrušit registraci kupujícího do internetového obchodu na základě následujících skutečností:
    a. kupující si písemně zažádal o zrušení registrace;
    b. kupující se déle než 1 rok nepřihlásil do internetového obchodu;
    c. kupující porušil povinnosti stanovené v těchto podmínkách nebo dle platných právních předpisů;
    d. došlo k zániku smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím, kterým je podmíněn přístup do internetového obchodu.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost veškerých položek zboží uvedených v internetovém obchodě, přičemž ale vynakládá adekvátní úsilí k tomu, aby údaje o dostupnosti zboží uvedené v internetovém obchodě byly aktuální.

2. Kupující si je vědom, že jeho jednání spočívající ve vyplňování jednotlivých položek zboží do elektronického objednávkového formuláře umístěného na webových stránkách internetového obchodu a jeho odeslání prodávajícímu (kliknutím na políčko "Odeslat objednávku") je přijetím nabídky na uzavření kupní smlouvy s prodávajícím ohledně takto vybraného zboží.

3. Neříkají-li obchodní podmínky jinak, je kupní smlouva uzavřena doručením objednávky učiněné dle předchozího odstavce prodávajícímu.

4. Má-li prodávající důvodné pochybnosti o správnosti nebo vážnosti obdržené objednávky nebo o aktuálnosti kontaktních údajů kupujícího, resp. v jiných odůvodněných případech, je prodávající oprávněn zaslat kupujícímu žádost o potvrzení učiněné objednávky. Kupující je povinen objednávku potvrdit do 3 dnů od obdržení žádosti prodávajícího. V případech upravených tímto odst. 5. je kupní smlouva uzavřena teprve obdržením požadovaného potvrzení ze strany kupujícího.

5. Výběr zboží a sjednání ostatních podmínek dodání zboží.
    a. Při nákupu v internetovém obchodě provádí kupující výběr zboží vyplněním jednotlivých položek zboží do objednávkového formuláře přímo ve webové aplikaci, následně v objednávkovém formuláři upřesní svůj požadavek např. uvedením požadovaného počtu kusů zboží, způsobu doručení zboží či úhrady kupní ceny, a dokončí tak svůj výběr. Pokud si kupující vybere způsob on-line úhrady kupní ceny kartou, zadá rovnou veškeré potřebné údaje k jejímu provedení prostřednictvím platební brány.
    b. Kupující má možnost před vlastním podáním objednávky veškeré vyplňované údaje zkontrolovat, opravit a případně nepožadované položky zboží odstranit. Podání objednávky se děje kliknutím na tlačítko "Odeslat objednávku". Pokud není objednávkový formulář řádně vyplněn, je kupující na chybějící či nesprávně zadané údaje automaticky upozorněn a objednávka není podána, dokud nedojde k odstranění jejích nedostatků.
    c. V případě nemožnosti provedení on-line úhrady kupní ceny např. z důvodu nedostatečného zůstatku finančních prostředků na účtu kupujícího, nebo uplynutí doby platnosti použité platební karty, je podaná objednávka automaticky stornována a kupující o tomto vyrozuměn elektronickou poštou na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

6. Prodávající kupujícímu potvrdí objednávku bez zbytečného odkladu od jejího obdržení, a to elektronickou poštou na adresu uvedenou kupujícím v registraci.

7. Potvrzení objednávky obsahuje nejméně:
    a. identifikační údaje prodávajícího,
    b. identifikační údaje kupujícího,
    c. jedinečný identifikátor objednávky (číslo objednávky),
    d. datum uskutečnění objednávky,
    e. souhrn objednaného zboží,
    f. kupujícím zvolený způsob odběru zboží a úhrady kupní ceny,
    g. jednotkovou cenu zboží a celkovou kupní cenu, tzn. včetně daní.

8. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.

9. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

III. Ceny a platební podmínky

1. Zboží je prodáváno za ceny smluvní. Ty jsou v internetovém obchodě uváděny vždy včetně veškerých daní a poplatků spojených s prodejem daného zboží dle obecně závazných právních předpisů. Ke kupní ceně jsou dále účtovány náklady na dodání zboží kupujícímu (např. náklady spojené s jeho balením, přepravou kupujícímu nebo úhradou kupní ceny). Aktuální výše nákladů na 1 přepravovaný kus je kupujícímu dostupná při objednávání zboží před dokončením objednávky. Celková výše nákladů na dodání zboží je k dispozici po vystavení faktury.

2. Kupujícímu se zobrazují vždy ceny po slevě, které odpovídají kategorii, ve které je oprávněn nakupovat.

3. Prodávající si vyhrazuje právo změny kategorie kupní ceny v případě, že kupující:
    a. svým chováním poškozuje dobré jméno prodávajícího,
    b. prodává zboží, k jehož montáži vyžaduje zákon odbornou způsobilost a splnění i dalších podmínek (koncese) jiné osobě, aniž by byl schopen prokázat, že je montáž zboží zajištěna odborně způsobilou osobou definovanou zákonem.

4. Kupující má zaručenu cenu zboží platnou v době podání objednávky.

5. Prodávající umožňuje úhradu kupní ceny a nákladů na dodání zboží následujícími způsoby:
    a. platba předem převodem na účet prodávajícího na základě zálohové faktury (jako variabilní symbol kupující uvede číslo zálohové faktury),
    b. platba převodem na účet prodávajícího na základě daňového dokladu (jako variabilní symbol kupující uvede číslo faktury),
    c. platba kartou.

6. Způsoby uvedené v odst. 5. tohoto článku pod písm. a., b. nebo c. si může kupující jednostranně zvolit. Na způsobu platby uvedeném pod písm. b. se musí kupující s prodávajícím předem dohodnout, přičemž prodávající takový způsob umožňuje kupujícím s dlouhodobě pozitivní platební morálkou a pravidelnými nákupy. Úhradu kupní ceny je pak kupující povinen provést řádně dle definované splatnosti, a to na základě vystaveného dokladu – faktury. Při porušení platební kázně pak kupující výhodu úhrady zboží na základě faktury ztrácí.

7. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je v případě bezhotovostní platby splněn připsáním příslušné částky na účet prodávajícího.

8. Kupujícímu vzniká povinnost uhradit kupní cenu okamžikem uzavření kupní smlouvy. Užití § 2119 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), se vylučuje.

9. Prodávající dodává daňový doklad za prodej zboží kupujícímu společně se zbožím. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti stanovené obecně závazným právním předpisem. V případě, že by daňový doklad předepsané náležitosti neobsahoval, je kupující oprávněn jej vrátit zpět prodávajícímu k opravě.

IV. Dodací podmínky

1. Kupující uvádí v objednávce místo, kam má být objednané zboží dodáno (sjednané místo dodání).

2. Kupující má na výběr z následujících způsobů dodání zboží:
    a. PPL - doručení zboží na sjednané místo dodání;
    b. Osobní odběr na prodejně;

3. Zvolený způsob doručení lze dodatečně měnit jen se souhlasem prodávajícího.

4. Kupující bere na vědomí, že prodávajícím dále uváděné lhůty dodání jsou podmíněny dostupností zboží a aktuálními provozními možnostmi prodávajícího:
    a. objednávky s úhradou kupní ceny na základě daňového dokladu podané:
        i. v pracovní dny do 9.00 hod. jsou zpravidla nejpozději následující pracovní den expedovány;
        ii. v pracovní dny po 9.00 hod. nebo mimo pracovní dny jsou zpravidla expedovány druhý pracovní den po obdržení objednávky;
    b. objednávky s úhradou kupní ceny předem převodem na účet prodávajícího jsou zpravidla expedovány nejpozději následující pracovní den po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího;
    c. objednávky s úhradou kupní ceny platební kartou jsou zpravidla expedovány nejpozději následující pracovní den po obdržení avíza o úhradě celé kupní ceny z platební brány.

5. Nelze-li zboží expedovat ve shora uvedených lhůtách, je kupující vyrozuměn bez zbytečného odkladu o novém předpokládaném termínu expedice.

6. V případě, že objednané zboží nemá prodávající skladem nebo aktuální skladová zásoba není dostatečná k pokrytí objednávky kupujícího, prodávající nabídne kupujícímu srovnatelný, resp. alternativní výrobek.

7. Nebude-li prodávajícím zboží dodáno v dohodnutém termínu, aniž by zpoždění bylo způsobeno na straně prodávajícího, včetně případů, kdy volba dopravce byla na prodávajícím, a kdy zpoždění je způsobeno jeho subdodavateli, pak není prodávající v prodlení. Nebude-li zboží možné dlouhodobě dodat, pak je kupující nebo prodávající z tohoto důvodu oprávněn od smlouvy odstoupit.

8. Zboží se považuje za dodané doručením na sjednané místo dodání.

9. Nepřevezme-li kupující zboží ve sjednaném místě dodání z důvodu, který leží na jeho straně, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění zboží.

10. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí dodávky od přepravce, pokud je zásilka zjevně poškozená.

11. Po přijetí zásilky je kupující povinen bez zbytečného odkladu zejména zkontrolovat obsah zásilky, včetně její úplnosti a nepoškozenosti, a v případě zjištění rozdílu v množství nebo druhu dodaného zboží s údaji na dodacím listu nejpozději druhý pracovní den od dodání zboží informovat o této skutečnosti prodávajícího.

12. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží, není-li ve smluvním ujednání mezi prodávajícím a kupujícím dojednáno jinak.

V. Práva z vadného plnění, záruka za jakost, odpovědnost za újmu

1. Práva kupujícího z vadného plnění, záruka za jakost zboží a odpovědnost prodávajícího za újmu jsou upraveny v Záručních a reklamačních podmínkách.
2. Kupující je povinen dodržovat pokyny vyplývající z dokumentace ke zboží, zejména pak pokyny týkající se skladování nebo manipulace se Zbožím.

VI. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím:
    a. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy v případech, kdy tak stanoví zákon nebo tyto obchodní podmínky.
    b. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy kdykoliv před expedicí zboží, a to i bez udání důvodu. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy lze učinit buď telefonicky, nebo e-mailem dle kontaktních údajů uvedených v článku I. odst. 4. těchto obchodních podmínek.
    c. Odstoupením se závazek stran ruší od počátku.
    d. Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bezhotovostním převodem nejpozději do 14 dnů od účinnosti odstoupení všechny peněžní prostředky, které od něj obdržel.

2. Odstoupení od kupní smlouvy prodávajícím:
    a. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v případech, kdy tak stanoví zákon nebo tyto obchodní podmínky.
    b. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy nebo její části v případě, že se od uzavření smlouvy do dodání zboží kupujícímu podstatným způsobem změnila cena zboží a nedohodl-li se s kupujícím na alternativním plnění, nebo v uvedené době došlo k jiné podstatné změně okolností, která založila zvlášť hrubý nepoměr v právech a povinnostech znevýhodňující prodávajícího.
    c. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nebo její části rovněž v případě, kdy kupující nezaplatil kupní cenu dle instrukce prodávajícího a neučinil-li tak v přiměřené lhůtě ani po urgenci prodávajícího.
    d. Odstoupením se závazek stran ruší od počátku.
    e. V případě, že kupující uhradil kupní cenu nedodaného zboží předem, prodávající je povinen vrátit uhrazenou kupní cenu kupujícímu bez zbytečného odkladu nejpozději však do 14 dnů poté, co od kupní smlouvy odstoupil.

3. Pokud bude se zbožím dodané další zboží bezúplatně („dárek“), tak takové zboží je dodáno s podmínkou trvající účinnosti kupní smlouvy. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, tak darovací smlouva k dárku na základě naplnění podmínky dle předchozí věty zaniká a kupující je povinen vrátit dárek spolu se zbožím.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Zásady ochrany osobních údajů jsou upraveny ve zvláštním dokumentu, který je dostupný v internetovém obchodě.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující bere na vědomí, že internetový obchod nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou pravidelnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení sloužícího k jeho provozování.

2. Prodávající je oprávněn měnit Smluvní podmínky, jakož i ceny zboží v internetovém obchodě.

3. Vždy však pro kupní smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím platí, že se použijí Smluvní podmínky a ceny zboží platné v den podání objednávky kupujícím.

4. Tyto obchodní podmínky jsou součástí obsahu kupní smlouvy uzavírané při koupi zboží v internetovém obchodě. Právní vztahy týkající se koupě zboží v internetovém obchodě těmito obchodními podmínkami neupravené se dále řídí právními předpisy České republiky zvláště pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Případné spory rozhodují české soudy.

5. Jako místně příslušný se sjednává obecný soud prodávajícího, případně věcně příslušný soud, v jehož obvodu leží obecný soud prodávajícího.

6. Ustanovení smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím mají v případě rozporu přednost před těmito obchodními podmínkami.

7. Účinnosti nabývají tyto obchodní podmínky dnem 01. 06. 2021.

V Praze, dne 01. 06. 2021
TECH FASS

Příloha Obchodních podmínek:

V rámci této části Obchodních podmínek jsou bližším způsobem vymezeny podmínky nákupu zboží v případě, že kupující je dealer či montážní firma (v této části dále jen „**montážní firma**“).

I. Obecná ustanovení pro objednávky montážních firem

- Registrace montážní firmy v systému odběratelů bude prováděna na základě dat předložených montážní firmou, a to prostřednictvím obchodního oddělení prodávajícího.
- Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit registraci montážní firmy do svého systému odběratelů. Prodávající tak může učinit z důvodu zásadní odlišnosti oboru podnikání montážní firmy ve vztahu k podnikání prodávajícího, případně z důvodů kladených k tíži montážní firmy, zejména pak v důsledku existence skutečností svědčících o poškozování dobrého jména prodávajícího nebo jeho produktů či služeb ze strany montážní firmy, neprofesionálního nebo neetického přístupu montážní firmy k jejím zákazníkům.

II. PRAVIDLA PRO ZACHÁZENÍ S BATERIEMI

Následující doporučení vyplývají z ČSN EN 60086-4 (srpen 2008) a bezpečnostních listů jednotlivých výrobců baterií používaných v sortimentu TECH FASS s.r.o. (TF).

UPOZORNĚNÍ - Při nerespektování níže uvedených pokynů může dojít k přehřátí, tečení, větrání, roztržení, explozi baterií, případně ohni a poranění osob!

1. Bezpečnostní pokyny pro manipulaci a likvidaci
    a. Nevkládat s opačnou polaritou, při vkládání dodržet značení. Jsou-li baterie vloženy opačně, může dojít ke zkratu nebo k nabíjení.
    b. Zabránit zkratování. Jsou-li kladné (+) a záporné (-) vývody baterie spolu spojeny, nastává zkrat. Ke zkratu může dojít, jestliže baterie leží volně v kapse s klíči nebo mincemi, volně sesypané apod.
    c. Nenabíjet, pokud k nabíjení není výrobcem přímo určena. Pokus o nabíjení může způsobit vnitřní plynování a/nebo vznik tepla s následkem exploze.
    d. Nuceně nevybíjet. Jestliže jsou baterie nuceně vybíjeny pomocí vnějšího napájecího zdroje, sníží se její napětí na nižší hodnotu, než na jakou byla konstruována, a mohou vznikat vnitřní plyny.
    e. Nekombinovat staré a nové baterie nebo baterie různých typů a značek. Při výměně baterií je nutné vždy vyměnit všechny baterie najednou za nové stejné značky a typu. Současné použití baterií odlišných značek a typů nebo nových kusů spolu se starými může při rozdílném napětí nebo kapacitě článků způsobit jejich nadměrné/nucené vybití.
    f. Před instalací očistit pólové vývody baterie i pólové vývody zařízení.
    g. Vybité baterie okamžitě odstranit ze zařízení a odevzdat dle bodu s). Zůstanou-li baterie delší dobu v zařízení, může tečení elektrolytu způsobit jeho poškození.
    h. Nadměrně neohřívat. Nadměrným ohřevem může dojít k uvolnění elektrolytu a k poškození separátorů.
    i. Přímo nesvařovat ani nepájet.
    j. Nerozebírat. Při rozpouzdření může být kontakt s jednotlivými částmi baterie škodlivý.
    k. Nedeformovat. Baterie nemají být stlačovány, proráženy ani jinak poškozovány.
    l. Nelikvidovat v ohni. Spalování je povoleno pouze pro schválenou likvidaci v řízených spalovnách.
    m. Nevystavovat vodě zejména baterie s poškozeným pouzdrem.
    n. Neponechávat v dosahu dětí. Mimo jejich dosah je nutné udržovat především baterie, které je možné spolknout. Dále nesmí být dětem dovolena výměna baterií bez dozoru dospělé osoby.

o. Nezapouzdřovat ani jinak neupravovat. Zapouzdření nebo jiná úprava baterie může způsobit zablokování bezpečnostního větracího mechanismu. Případné úpravy je třeba konzultovat s výrobcem.
p. Nepoužité baterie je nutné skladovat v jejich originálním balení a udržovat je mimo dosah kovových předmětů, které by je mohly zkratovat. Již rozbalené kusy je třeba nemíchat a neukládat společně.
q. Nenechávat baterie v zařízení, pokud se po delší dobu nepoužívá, s výjimkou zařízení používaných pro havarijní účely. I když je většina baterií vyskytujících se na trhu vysoce odolná proti tečení, mohou být částečně nebo úplně vybité baterie vůči tečení více náchylné než baterie nepoužité, proto se doporučuje baterie ze zařízení vyjmout.
r. Při uskladnění v chladu používat až po postupném vytemperování na okolní teplotu.
s. Použité baterie odevzdat subjektu, který je zapojen do kolektivního systému pro zpětný odběr baterií dle zákona 185/2001 Sb., o odpadech ve znění pozdějších předpisů.

2. Bezpečnostní opatření při skladování, balení a přepravě
    a. Baterie skladovat /vystavovat v jejich originálním balení v dobře větraném, suchém a chladném prostředí, ideálně uzavřené do speciálního ochranného obalu.
    b. Při skladování udržovat teplotu v rozsahu +10°C až +25°C. Teplota by neměla překročit +30°C! Zamezit extrémní vlhkosti (nad 95% a pod 40% relativní vlhkosti). Vysoká teplota nebo vlhkost může způsobit zhoršení charakteristik baterie a/nebo korozi jejího povrchu.
    c. Neskladovat / nevystavovat baterie na přímém slunci, na místech, kde mohou být vystaveny dešti, nadměrnému teplu, v blízkosti radiátorů nebo ohřívačů vody.
    d. Nemíchat s jinými materiály.
    e. Kartónové krabice s bateriemi nestohovat nad 1,5m. Při vyšším stohování může dojít k deformaci baterií ve spodních vrstvách a následnému tečení elektrolytu.
    f. Pro další přepravu /manipulaci zvolit balící materiál i způsob balení zamezující vzniku neúmyslného elektrického dotyku a korozi vývodů, zajišťující ochranu před vlivy prostředí a mechanickým poškozením.
    g. Ohleduplná manipulace s krabicemi. Hrubé zacházení může způsobit zkrat nebo poškození. Při skladování v zařízení se řídit doporučením výrobce.
    h. Dbát na správný oběh zásob, dodržovat FIFO.

3. Druhy baterií v sortimentu TECHFASS:
    a. NiCd
    b. Alkalické
    c. LiMnO2
    d. LiSOCl2
    e. LiFePo4
    f. Li-Ion
    g. Li-pol
    h. Li
    i. ZiCl
    j. Pb.

V Praze, dne 01. 06. 2021